

## Μειώστε τα κόστη σας με λύσεις AVAYA από την COSMOS BUSINESS SYSTEMS!

Η Cosmos Business Systems AEBE βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσει για τις δυνατότητες που προσφέρει η συνεργασία της με την Avaya, ως Επίσημος Εμπορικός Συνεργάτης (Authorized Business Partner) για τα προϊόντα Enterprise Communications Group (ECG) και Small & Medium Business Systems (SMBS), στον χώρο των επιχειρήσεων και ιδιαίτερα στην μείωση του λειτουργικού κόστους.



Ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών αποτελεί έναν από τους βασικούς τομείς δραστηριότητας της Cosmos (Strategic Business Units, SBU), η οποία έχει σαν στόχο την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων επικοινωνίας βασισμένων στην σύγκλιση της τεχνολογίας μετάδοσης φωνής, δεδομένων και εικόνας μαζί με τις επιχειρησιακές εφαρμογές που υπάρχουν σε κάθε επιχείρηση (ERP, CRM, Office Application κλπ).

Σε συνεργασία με την Avaya, η Cosmos προσφέρει λύσεις που επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να μεγιστοποιήσουν τις δυνατότητες τους αυξάνοντας δραματικά την εξοικονόμηση πόρων και την επικοινωνία με τα στελέχη τους και τους πελάτες τους μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον.

Οι τρεις κύριοι τομείς λύσεων βασισμένων σε τεχνολογία της Avaya και παρέχονται από την Cosmos είναι: IP (Internet Protocol) telephony, Contact Centers and Unified Communications. Αυτές οι λύσεις επικοινωνίας έχουν αποδειχθεί ότι μειώνουν το κόστος, βελτιστοποιούν την ασφάλεια των δεδομένων και της επικοινωνίας και αυξάνουν τα κέρδη, είτε οι επιχειρήσεις προέρχονται από τον Δημόσιο είτε από τον Ιδιωτικό τομέα.

Σημειώνεται ιδιαίτερα ότι οι γραμμές προϊόντων της Avaya, διαθέτουν λύσεις οι οποίες καλύπτουν όλο το φάσμα της αγοράς, από πολύ μικρές επιχειρήσεις έως μεγάλους οργανισμούς και Τράπεζες.

**Αποκτήστε ΤΩΡΑ τις λύσεις Avaya από την Cosmos, για Απλοποίηση Δικτύου, Μείωση Κόστους και Γρήγορη Ανάπτυξη Εφαρμογών. Επικοινωνήστε στο +30 210 6492800 ή με φαξ στο +30 210 6464069 (Κος Χριστόφορος Σκοπιώτης - [christoforos@cbs.gr](mailto:christoforos@cbs.gr) ή Κα Μπουμπούλη Ναυσικά - [bouboulin@cbs.gr](mailto:bouboulin@cbs.gr)).**

## Μειώστε τα κόστη σας με λύσεις Avaya από την Cosmos Business Systems!



# AVAYA

Authorized BUSINESS PARTNER

Η Cosmos Business Systems AEBE είναι μια από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα. Η εταιρεία μας συγκαταλέγεται μεταξύ των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της IBM, της Hewlett-Packard, της Dell, της Cisco και της Autodesk και είναι Authorized Business Partner της Avaya παρέχοντας Standalone, Stackable και Multisite λύσεις IP Τηλεφωνίας και ενοποιημένων επικοινωνιών (UC).

Η Cosmos Business Systems A.E.B.E. ως Avaya Authorized Business Partner και Join Service Delivery Partner διαθέτει έναν μεγάλο αριθμό πιστοποιημένων μηχανικών (Avaya Certified Expert, Avaya Certified Specialist), προσφέροντας λύσεις Avaya IP Τηλεφωνίας με χαμηλό κόστος κτίσης.

Το Τεχνικό Τμήμα Avaya της Cosmos, υποστηρίζει λύσεις Avaya, σε μεγάλες επιχειρήσεις Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα, Τράπεζες, Χρηματοπιστηριακές εταιρείες και Τηλεπικοινωνιακούς φορείς.



### Avaya Unified Communications Solutions

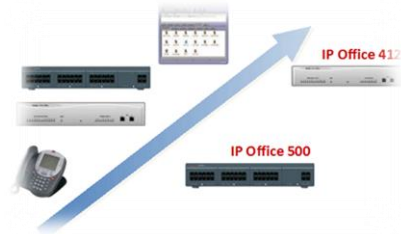


## Αναγα λύσεις από την Cosmos

Η **Cosmos Business Systems A.E.B.E.** προσφέρει μια σειρά από Αναγα λύσεις σε μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις παρέχοντας την δυνατότητα απόκτησης **Προηγμένης Τεχνολογίας, Messaging, Conferencing** σε όλα τα Sites (τοπικά ή απομακρυσμένα), το γραφείο, ακόμα και στην Κινητή Συσκευή του κάθε υπαλλήλου με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος.

### ➤ IP Office

Ο συνδυασμός προηγμένης Τεχνολογίας και απλοποιημένου τρόπου διαχείρισης, όπως απαιτεί μια μικρή επιχείρηση, μετατρέπει το IP Office σε ένα ανταγωνιστικό πακέτο IP Τηλεφωνίας. Παρέχει ισχυρές δυνατότητες, ώστε η επικοινωνία μεταξύ των υπαλλήλων και πελατών να είναι περισσότερο αποτελεσματική.



### ➤ Avaya Media Gateways

Οι Avaya Media Gateways (G430, G450, G650) προφέρονται για **standalone, stackable** λύσεις και μπορούν να υποστηρίξουν, αναλογική, ψηφιακή, IP PoE και WAN διασύνδεση. Παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις με TDM, IP υποδομή, σε απομακρυσμένες περιοχές (remote office), καθώς και σε κτηριακά συγκροτήματα (campus).



Για παράδειγμα ο **Avaya G430 Media Gateway** προσφέρεται για μικρομεσαίες επιχειρήσεις που ανέρχονται μέχρι τους 150 υπαλλήλους, παρέχοντας υψηλής τεχνολογίας λύσεις και δυνατότητες, ασφάλεια συστημάτων με το ελάχιστο δυνατόν κόστος.

### ➤ **Avaya Unified Communications**

Η υπηρεσία Unified Communications ενοποιεί τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί μια επιχείρηση. Παρέχει ενοποιημένες υπηρεσίες **FAX, Voice και E-mail Messaging**, δυνατότητα πρόσβασης και διατήρησης των προηγμένων υπηρεσιών του συστήματος οποιαδήποτε στιγμή, είτε στο γραφείο, είτε εν κινήσει και σε οποιοδήποτε σημείο.

### ➤ **Avaya Call Center**

Η Avaya έχει αναγνωριστεί ως ο παγκόσμιος ηγέτης στην παροχή **Call Center** υπηρεσιών. Η υπηρεσία **Call Center** αποφέρει στις επιχειρήσεις τεράστια κέρδη με την καλύτερη αξιοποίηση του προσωπικού.



### ➤ **Avaya Contact Center Express**

Η υπηρεσία **Contact Center Express**, παρέχει την δυνατότητα στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις να επικοινωνούν με τους πελάτες τους μέσω τηλεφώνου, email, sms, text ή ακόμα και instant messaging. Παρέχει δυνατότητα συνδεσιμότητας με **Avaya Call Center**, καθώς και **Microsoft CRM** υπηρεσίες.

### ➤ **Avaya Collaboration Λύσεις**

Η Avaya, ανακοίνωσε μια σειρά από νέες προηγμένες λύσεις, όπως

- **Avaya Video Conferencing Solution**
- **Avaya [Mojo]™ Experience**
- **Avaya Desktop Video Device**
- **Avaya one-X® Communicator 6.0**
- **Avaya Aura™ Collaboration Server**
- **Avaya web.alive**



Πρόκειται για λύσεις οι οποίες είναι εύκολες στην εγκατάσταση, υποστήριξη και χρήση, ενισχύουν την ομαλή συνεργασία και την αύξηση της παραγωγικότητας.



## ➤ Data Networking

Η Αναγα παρέχει στις επιχειρήσεις ολοκληρωμένες λύσεις Voice και Data, με τα νέα της προϊόντα: **Ethernet Routing Switch , Wireless LAN, Advanced Gateway και Management**

Πρόκειται για λύσεις που προσφέρουν αξιοπιστία δικτύου και καλύπτουν τις απαιτήσεις των πελατών για καλύτερο Quality of Service, ομαλή λειτουργία, ευελιξία και συμβατότητα, scalability και redundancy.

Έχοντας πάντα ως γνώμονα το όφελος και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, **Cosmos Business Systems**, παρέχει την ευκαιρία στις επιχειρήσεις να αποκτήσουν την λύση που τους αντιπροσωπεύει από την καλύτερη εταιρεία στην IP τηλεφωνία, **με το μικρότερο δυνατόν κόστος.**

